

# Jornada UC- ANECA

## SGIC – Sistema de Garantía Interno de Calidad

### AUDIT

16 de febrero de 2011

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa

## □ Objetivos

El objetivo principal de esta jornada es hacer partícipe a toda la comunidad universitaria del Sistema de Garantía Interno de Calidad, mostrando el papel que juega cada uno para conseguir el objetivo final que es la excelencia en la formación académica ofrecida por la UC.



En la primera parte se muestra el estado actual del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UC, tras el primer año de implantación, y sus relaciones con el resto de procesos de la adaptación de los títulos al EEES: verificación, seguimiento y acreditación.



Se presenta también el Programa AUDIT, que completa el sistema de garantía con una certificación de carácter nacional, con motivo de la apertura de la próxima convocatoria 2011 y la participación de la Escuela Superior de Náutica como centro piloto de la UC.

# Situación actual del SGIC de la UC: dentro y fuera

Beatriz Porras  
Directora del Área de Calidad UC

Tomada prestada de la ponencia del director general  
J.J. Moreno en la UIMP en 2010

Dirección General de Política Universitaria

## PROCEDIMIENTO SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

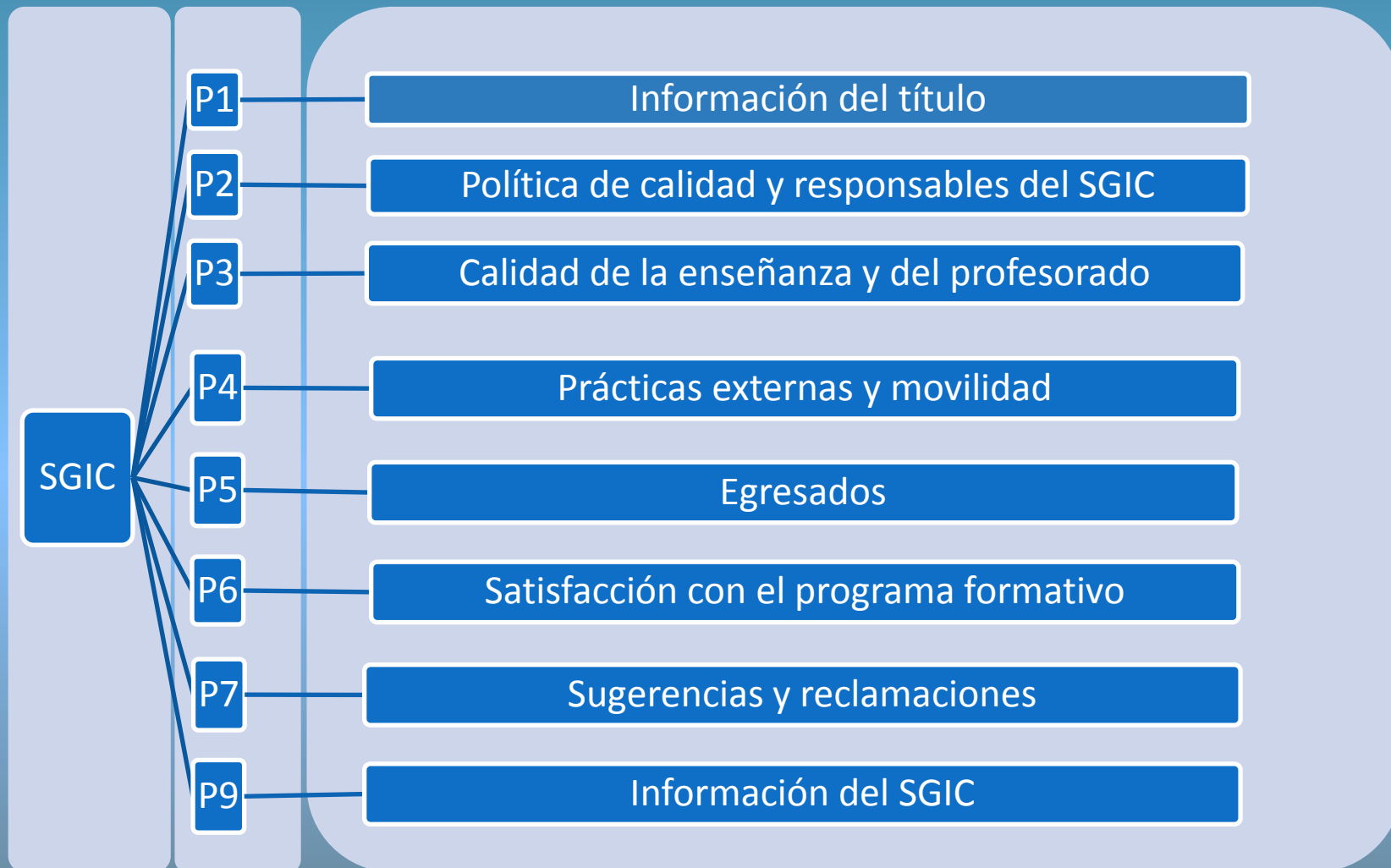
### *Ideas principales:*

- Comienza al año siguiente de su implantación. Abarca grado, máster y doctorado
- Periódico/anual: Informe de la Universidad
- Implica un compromiso de la Universidad en el acceso público a la información y sus mecanismos de recogida de datos: características del título, despliegue operativo, indicadores de éxito.
- Derivada de la aplicación del Sistema de Gestión de Garantía de Calidad, participación de la comunidad universitaria
- Definición de una estrategia de puesta en marcha y de pilotos.

VERIFICA



## IMPLANTACION Y SEGUIMIENTO



## □ P9 Información del SGIC

- Información Pública:
  - Web de la UC.
    - Sitio de SharePoint de acceso público
  - Páginas Web de los centros
    - Acceso Público
    - Acceso Intranet
- Información Comisiones de Calidad
  - Sitio de SharePoint de acceso restringido
    - Comisión de Calidad de Centro
    - Comisiones de Calidad de Títulos
  - Gestión de Sugerencias y Reclamaciones



Sitio Web  
Comisiones

Gestión Buzones



Para lograr la calidad, es necesaria la participación de todos

- ¿Qué es el SGIC?
- Vic. de Calidad e Innovación Educativa
- Proyectos
- Contacta

- Área Privada
- Comisiones de calidad
- Gestores de Buzones

## Centros

- Escuela Universitaria de Enfermería
- Escuela Técnica Superior de Náutica
- Facultad de Ciencias
- Facultad de Educación
- Facultad de Filosofía y Letras
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## Buzón del SGIC

El Sistema de Garantía interno de Calidad dispone de un buzón para la atención de sugerencias y reclamaciones, abierto a toda la comunidad universitaria (estudiantes, PDI y PAS) a través del menú SGIC del Campus Virtual.

## Documentación

- El SGIC consta de **dos documentos de referencia**.
- Un primer documento engloba el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad de Cantabria (SGIC) y la Guía de los Sistemas de Garantía Internos de Calidad (G-SGIC).
  - El segundo documento contiene el Manual General de Procedimientos de los SGIC (MGP-SGIC).

## Actualidad

### Jornada UC-ANECA

**SGIC-Sistema de Garantía Interno de Calidad**  
**AUDIT**

**16 de febrero de 2011, 9:30 h**  
**Sala Gómez Laa. Facultad de Derecho y Económicas**

- Últimos informes.
- [Lista de informes](#)

 **Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UC**

[Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UC](#)

[ETS Caminos](#)

[ETS Industriales y Teleco](#)

[ETS Náutica](#)

[EU Enfermería](#)

[EU Minas](#)

[Fac. Económicas y En](#)

[Ver todo el contenido del sitio](#)

**Documentos**

- [INFORMES ANUALES UC](#)
- [MGP-SGIC Formularios](#)

**Listas**

- [Calendario](#)

**Sitios**

- [ETS Ingenieros Caminos](#)
- [ETS Ingenieros Industriales y de Telecomunicación](#)
- [ETS Náutica](#)
- [EU Enfermería](#)
- [EU Ingeniería Técnica Minera](#)
- [Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#)
- [Facultad de Ciencias](#)
- [Facultad de Derecho](#)
- [Facultad de Educación](#)
- [Facultad de Filosofía y Letras](#)
- [Facultad de Medicina](#)

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa

**Anuncios**

No hay anuncios activos en este momento. Para agregar un anuncio, haga clic en "Agregar nuevo anuncio", abajo.

[Agregar nuevo anuncio](#)

**Calendario**

16/02/2011 9:30 [JORNADA SGIC- AUDIT](#)

16/02/2011 13:00 [Seguimiento de la Implantación de Nuevos Títulos](#)

**Descripción del plan piloto de seguimiento de títulos: condiciones de ANECA**

Reunión con Laureano González Vega, Coordinador de Evaluación de Enseñanzas e Insituciones de ANECA

**Asistentes:**

Responsables académicos y de calidad de los títulos de Grado...

[Agregar nuevo evento](#)

## □ P1 Información sobre la titulación

- La mayoría de los títulos **no** tienen **publicada** la memoria de verificación del título

### Qué falta:

#### □ Información de interés general incluida en la memoria

- Justificación
- Perfil de estudiantes
- Objetivos
- Resultados e indicadores académicos
- Estructura de las enseñanzas
- Perfil de egreso

#### □ Datos de registro en el RUCT

- **Falta información** de las memorias e informes de verificación a disposición de las comisiones de calidad.

## □ Seguimiento: estudiantes y egresados de las comisiones de calidad de centros y títulos

## □ P2 Política de calidad y estructura de responsabilidad

- Creación de la Comisión de Seguimiento de la Implantación de nuevos títulos (Consejo de Gobierno de 26 de mayo de 2010)
- Renovación de la Comisión de Calidad e Innovación Docente (próximo Consejo de Gobierno)
  - Comisiones de calidad de centros
  - Egresados
  - Consejo de estudiantes

□ Falta: Personal de Técnico de Organización y Calidad en los centros

□ Incorporación de la estructura en los estatutos de la UC

## □ P2 Política de calidad y estructura de responsabilidad

### ■ Informe diciembre 2010

#### Comisión de calidad del Título:

1- Está constituida la comisión de calidad del título

2- Esta completa la estructura de la comisión (profesores, alumnos, PAS, nombramiento de secretario y presidente)

3- Hay información en la web sobre la constitución de la comisión, y es accesible.

4- Existe el acta de aprobación de la comisión en la Junta de Centro.

5- Se dispone de un reglamento de régimen interno para el funcionamiento de la comisión.

6- Hay información en la web sobre el reglamento de régimen interno, y es accesible.

7- Hay información en la web de los acuerdos de la Comisión de Calidad del Título, y es accesible.

8- Se ha elaborado el Manual del Sistema de Garantía Interno de Calidad del Título.

9- Hay información en la web del Manual del Sistema de Garantía Interno de Calidad del Título, y es accesible

## □ P2 Política de calidad y estructura de responsabilidad

### ■ Informe diciembre 2010

#### Comisión de calidad del Centro:

1- Está constituida la comisión de calidad del título

2- Esta completa la estructura de la comisión (profesores, alumnos, PAS, nombramiento de secretario y presidente)

3- Hay información en la web sobre la constitución de la comisión, y es accesible.

4- Existe el acta de aprobación de la comisión en la Junta de Centro.

5- Se dispone de un reglamento de régimen interno para el funcionamiento de la comisión.

6- Hay información en la web sobre el reglamento de régimen interno, y es accesible.

7- Hay información en la web de los acuerdos de la Comisión de Calidad del Centro, y es accesible.

## Revisión procedimiento P2: Política y Responsables de Calidad

CENTROS (Diciembre 2010)

Centro	Sitio web SGIC	Decl. P. Política Calidad	Comisión C.C.			Reglamento		Actas Acuerdos
			Web	Const	Acta	Web	Acta	Web
E.T.S.I. Caminos	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
EU de Enfermería	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
E.T.S. I. Industriales	✗	✗	□	✓	✗	✗	✗	✗
ETS Náutica	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
EUIT Minera	✗	□	✓	✓	✗	✗	✗	✗
F. Ciencias	✓	✓	✓	✓	□	✗	✓	□
E. Empresariales	✗	✗	□	✓	✗	✗	✗	✗
F. Derecho	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
F. Educación	✓	□	✓	✗	✓	✗	✓	□
F. Filosofía y Letras	□	✓	□	✓	✓	✗	✓	✗
F. Medicina	✗	✗	□	✓	✗	✗	✗	✗

✗ No hay ninguna información

□ Incompleto

✓ Correcto

## □ P3 Calidad de la enseñanza y del profesorado

- Encuestas estudiantes, autoinformes PDI, informes de responsables académicos.
- Resultados académicos.
- Informe Área de Calidad.
- Informes comisiones de calidad.

## ☐ P3 Calidad de la enseñanza y del profesorado

### ☐ Seguimiento

#### ■ Informe Calidad Docente 2009-2010 (Area de Calidad)

☐ Encuestas on-line: plan transversal

☐ Programa Sénior

☐ Faltan los informes de las comisiones de calidad del curso  
2009-2010

## P3 Calidad de la enseñanza y del profesorado

### Seguimiento

#### ■ Desarrollo Títulos de Grado 2010-2011

Cambio de formulario encuestas estudiantes

Cambio herramienta de evaluación responsables académicos (Access)

Evaluación de la calidad docente en las asignaturas prácticas y virtuales

#### ■ Proyecto evaluación títulos de Máster:

Encuestas on-line a los estudiantes

Encuestas e informes PDI por asignatura

#### ■ QUACENTIA (SATEC) Aplicación informática para la gestión de los procedimientos P3 del SGIC y PEAD

### Participación (on-line) (15/02/2011)

Autoinforme PDI Grado 33,6%

Autoinforme PDI Postgrado 42,6%

Estudiantes Postgrado 27,17%

- P3 Calidad de la enseñanza y del profesorado
  
- Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado (DOCENTIA)
  - Diseño evaluado positivamente por las agencias de calidad
  
  - Debate en la Mesa de Negociación con los representantes sindicales
  
  - Puesta en marcha en octubre de 2011

- P4 Prácticas externas y programa de movilidad

- P5 Inserción Laboral de los egresados y satisfacción con la formación recibida

Aún no se ha puesto en marcha, por el desarrollo normal de la implantación de los nuevos títulos

- P6 Satisfacción con el programa formativo

- Dirigido a estudiantes de último curso.
- Preparado para llevarse a cabo en mayo, en los programas de postgrado

## ■ P7 Atención a Sugerencias y Reclamaciones

■ Puesto en marcha en 7 de los 11 centros

The screenshot shows the UC Campus Virtual interface. The top navigation bar includes the UC logo and 'CAMPUS VIRTUAL'. A user profile bar shows 'PORRAS POMARES, BEATRIZ'. A left sidebar contains a menu with items like 'Menú General', 'Expediente Profesional', 'Gestión Académica', 'Investigación', 'Retribuciones', 'Acción Social', and 'SGIC'. Under 'SGIC', the 'Buzón SGIC' item is highlighted. The main content area displays text about the internal quality guarantee system and a section titled 'DETALLES DE LA SOLICITUD'. This section features a 'Centro' dropdown menu with the following options: '--- Elija un centro', '--- Elija un centro', 'Area de Calidad', 'E.T.S. de Ing. de Caminos, Canales Y Puertos', 'E.U. de Ingeniería Técnica Minera', 'Escuela Universitaria de Enfermería', 'Facultad de Ciencias', 'Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales', 'Facultad de Educación', and 'Facultad de Filosofía y Letras'. The 'Facultad de Filosofía y Letras' option is currently selected.

□ P9 Información del SGIC

**MUCHAS  
GRACIAS**